



BUSINESS ASSURANCE

THE POWER OF NEXT.

Un système de management responsable et durable.

UNE PERFORMANCE RESPONSABLE ET DURABLE PAR LE BIAIS DE LA CERTIFICATION DE SYSTÈMES DE MANAGEMENT

Notre méthodologie d'audit, Next Generation Risk Based Certification vous aide à améliorer votre système de management en adoptant une vue d'ensemble des moteurs pour le succès de votre entreprise. Ensemble, nous identifions les risques les plus critiques et vérifions quelles sont les parties prenantes les plus pertinentes et qui pourraient impacter vos objectifs stratégiques sur le long terme. Ainsi, notre processus de certification vous permet de démontrer votre conformité aux référentiels et normes choisis tout en construisant les fondements pour une performance responsable et durable au fil du temps.

Les organisations ne sont plus seulement évaluées en fonction des événements qui ont lieu en son sein, ou en fonction de leurs résultats. Vos parties prenantes attendent de vous que vous maîtrisiez l'ensemble des conséquences et impacts de vos opérations, dont tous les intervenants de votre chaîne de valeur. Votre système de management peut être un outil très efficace non seulement pour vous aider à comprendre et à gérer les risques de vos activités, mais aussi pour soutenir vos activités aujourd'hui tout en construisant de la valeur et la confiance sur le long terme.

Chez DNV GL, nous certifions des systèmes de management depuis 25 ans, utilisant notre méthodologie basée sur les risques, Risk Based Certification™* depuis 2004. Avec l'évolution de notre méthodologie, Next Generation Risk Based Certification, nous prenons une foulée d'avance. La révision de notre approche, conjointement avec les compétences éprouvées et les connaissances approfondies de nos auditeurs aident les organisations à répondre à un environnement changeant et à un plus grand nombre d'exigences.

Gérer un plus grand nombre de défis

Les attentes des parties prenantes, des chaînes d'approvisionnement de plus en plus complexes, des technologies de rupture, et de nouvelles exigences produits sont autant d'exemples qui imposent aux entreprises de revoir leur manière de gérer leurs activités pour s'assurer des

Les objectifs sont considérés « long terme » s'ils soutiennent des objectifs qui ont des échéances éloignées et globaux, par exemple l'innovation, l'acquisition de nouveaux marchés, l'investissement public, ou encore l'attraction d'employés qualifiés.

démarches responsables et durables.

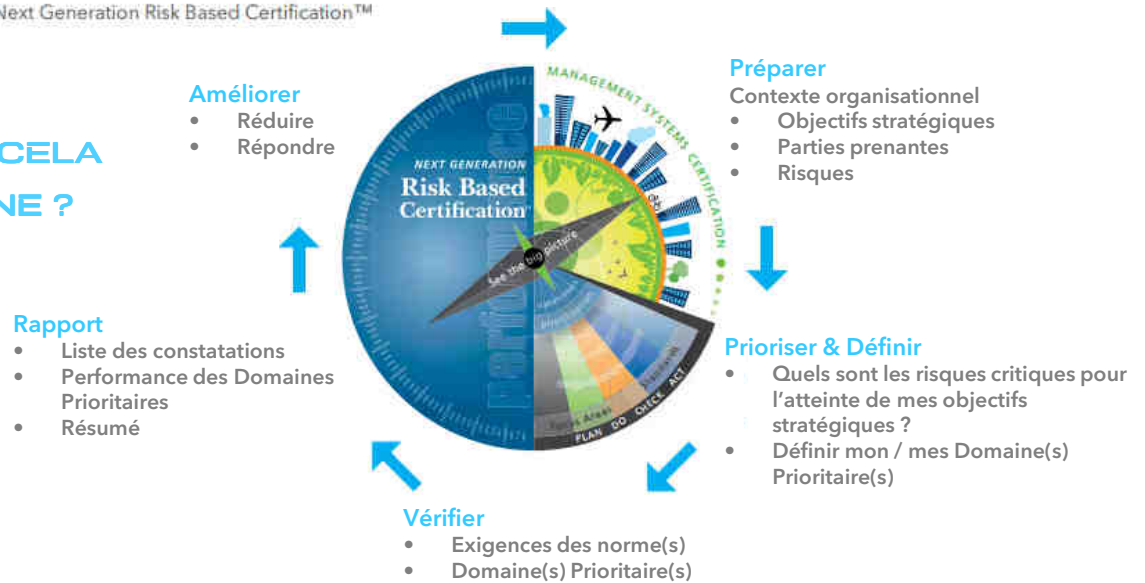
Opérer de manière plus responsable et durable signifie créer de la valeur tout en répondant aux attentes sociales, environnementales et économiques globales et grandissantes. Un système de management de la qualité efficace certifié selon l'ISO 9001 est l'une des pierres angulaires pour la construction d'une performance responsable et durable. Cela vous aidera par exemple à assurer des livraisons en temps et en heure, un niveau de qualité supérieur et constant ou encore réduire vos déchets. Un système de santé et sécurité au travail vous aidera à assurer la sécurité de vos employés, et réduira les congés maladie ainsi que le nombre d'accidents.

Les auditeurs DNV GL sont formés pour intégrer des problématiques critiques issues du contexte global de votre organisation qui sont liés à votre système de management pendant l'audit. Structurer l'audit autour de ce qui vous importe le plus vous permet d'avoir une meilleure compréhension de la performance de votre système de management. Cela vous permet donc d'améliorer la capacité de votre système de management à gérer un éventail de risques plus étendu pour les transformer en opportunités, construisant de cette façon une performance durable et la confiance de vos parties prenantes.

Les parties prenantes -aussi bien internes qu'externes- peuvent avoir des exigences directement liées à votre système de management. C'est pourquoi comprendre qui elles sont et ce qu'elles demandent vous permet d'adopter une vue d'ensemble essentielle pour prendre en compte vos risques de manière exhaustive.

*Risk Based Certification est une marque déposée auprès de l'UE par DNV GL AS.

COMMENT CELA FONCTIONNE ?



Votre organisation et son contexte

Construire une performance responsable et durable commence par comprendre votre organisation et son contexte : Quels sont vos objectifs stratégiques long terme ? Qui sont vos parties prenantes ? Quels sont les éléments qui pourraient vous mener à être dans l'incapacité d'atteindre vos objectifs stratégiques ? Pour que vous puissiez utiliser votre système de management comme base de travail et récolter tous les bénéfices de notre méthodologie d'audit Next Generation Risk Based Certification, vous devriez vous concentrer sur les risques que votre système de management pourrait maîtriser.

Pour faciliter cela, nos Clients auront accès à un outil de préparation volontaire à l'audit. Celui-ci aide l'utilisateur à identifier les objectifs stratégiques, les parties prenantes internes et externes les plus pertinentes et les risques les plus critiques. Le résumé généré à la fin de la préparation peut être utilisé pour des échanges et sensibiliser les personnes au sein de votre organisation. Il s'agit de données d'entrée très utiles pour échanger avec votre auditeur et ainsi déterminer autour de quels points l'audit doit être axé.

Tirez plus de votre certification

Chaque audit de DNV GL commence avec l'accord d'un à trois domaines prioritaires pour l'audit qui reflètent vos objectifs stratégiques long terme. Votre auditeur peut ensuite évaluer la capacité de votre système de management à soutenir vos objectifs tout en évaluant la conformité aux référentiels et normes choisis. Ainsi, vous aurez une meilleure vision d'ensemble des forces et points d'amélioration de votre système de management et sa capacité à soutenir vos objectifs et à favoriser une performance responsable et durable. Sans durées ou frais supplémentaires, vous aurez une meilleure compréhension des aspects efficaces et des opportunités d'amélioration.

QU'EST-CE QUE VOUS AUREZ ?

Accès gratuit à notre outil Client pour la préparation d'audit

(Prochainement)

- Comprendre votre organisation et son contexte pour identifier les risques critiques qui pourraient avoir des conséquences sur votre succès. Inclut la détermination des parties prenantes pertinentes pour le système de management et leurs attentes. Références à la structure commune des normes de systèmes de management ISO (High Level Structure), comme l'ISO 9001:2015, inclura des concepts en lien avec la responsabilité sociétale comme les parties prenantes et pourquoi elles sont pertinentes pour votre organisation et son contexte.

Auditeurs hautement qualifiés et expérimentés

- Formés pour concentrer l'audit sur la capacité de votre système de management à soutenir vos objectifs stratégiques tout en évaluant la conformité selon les référentiels et normes choisis.

Rapport d'audit amélioré, avec plus de données de sortie

- Une vision globale permet d'améliorer la capacité à développer un système de management pour répondre aux défis opérationnels sur le court terme, et gérer un éventail de défis plus étendu, tout en construisant une performance responsable et durable ainsi que la confiance des parties prenantes.



UNE VISION D'ENSEMBLE DE LA CERTIFICATION

Chez DNV GL, nous sommes convaincus que les entreprises qui réussiront demain sont celles qui créent de la valeur en répondant aux attentes économiques, sociales et environnementales globales.

Il n'est désormais plus suffisant pour les entreprises de montrer de bons résultats ou un profit élevé. Les attentes en termes de responsabilité et de confiance sont grandissantes : il est dorénavant attendu des entreprises qu'elles prennent en compte l'ensemble des impacts de leurs opérations et chaînes de valeur pour répondre aux exigences de leurs parties prenantes.

Notre méthodologie d'audit Next Generation Risk Based Certification permet de prendre en compte le point de vue de l'ensemble de vos parties prenantes et les risques les plus pertinents dans votre processus de certification. En prenant une foulée d'avance, elle permet à nos Clients de prendre un chemin plus responsable et durable dans la création de valeur et la construction de la confiance. Nous croyons également qu'elle aidera nos Clients à répondre aux futures exigences des normes. Par exemple, la structure commune des normes de systèmes de management (High Level Structure) démontre que l'ISO va plus loin pour aider les entreprises à devenir plus responsables et durables.

Pourquoi nous choisir pour partenaire ?

Pour nous, la certification ne se résume pas à un certificat. En nous choisissant pour partenaire, vous pourrez bénéficier de notre processus de certification innovant, par le biais de notre réseau d'auditeurs hautement expérimentés. Ils ont à la fois des connaissances liées aux audits, de l'expérience dans les industries et les compétences pour adopter une vue d'ensemble tout en comprenant les attentes spécifiques de votre organisation pour vous aider à gérer vos défis actuels et à venir.

A propos de DNV GL

DNV GL est l'un des principaux organismes de certification au monde. Par le biais de nos services de certification, de vérification, d'évaluation et de formation, nous aidons les entreprises à s'assurer des performances de leurs organisations, produits, employés, équipements et installations, et chaînes d'approvisionnement.

Le Groupe DNV GL opère dans plus de 100 pays. Nos 16000 experts travaillent pour apporter des solutions innovantes à nos Clients et les aider à rendre le monde plus sûr et plus durable.