



BUSINESS ASSURANCE

GAP ANALYSIS

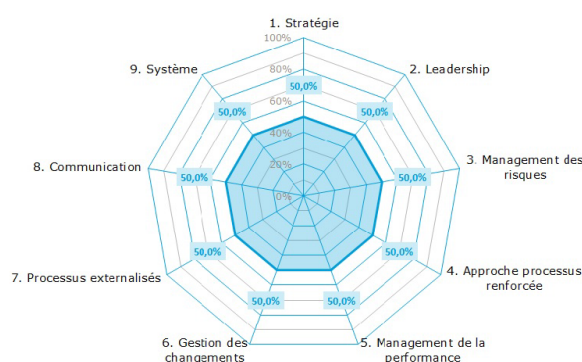
Pour un état des lieux de votre système en vue de la transition vers les normes ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001.

Le Gap Analysis s'adresse aux organisations déjà certifiées selon une norme et qui souhaitent avoir un aperçu des écarts entre leur système de management et la version connue à ce jour de la nouvelle version de la norme.

Les objectifs et principes des Gap Analysis sont identiques quelle que soit la norme concernée -Qualité, Environnement ou encore Santé et Sécurité au Travail.

Les objectifs du Gap Analysis

- Anticiper les évolutions de la norme et obtenir un état des lieux du système de management de votre organisation par rapport aux exigences connues de la norme,
- Avoir un diagnostic indépendant pour savoir quelles nouvelles exigences de la nouvelle version il vous reste à prendre en compte dans votre système de management,
- Mesurer le niveau de déploiement des exigences connues de la norme et identifier ainsi les efforts à consentir pour achever votre recalibration,
- Etre alerté sur les risques de non-conformités majeures lors de l'audit de certification selon la nouvelle version de la norme et ainsi valider ou ajuster votre calendrier prévisionnel.



Axe Quantitatif : La matrice de maturité du Gap Analysis ISO 9001:2015 de DNV GL.

Le principe du Gap Analysis

Le Gap Analysis est une évaluation de votre système selon les meilleures pratiques ou exigences présentes ou futures d'une norme ou d'un référentiel. Dans le cadre du processus de révision des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, DNV GL a développé un modèle d'évaluation intégrant l'ensemble des exigences connues de ces normes.

L'outil d'évaluation Gap Analysis de DNV GL est structuré autour plusieurs axes clés de l'évolution de chaque norme (management des risques, stratégie, système, etc.). Ceux-ci diffèrent en fonction de la norme choisie (à savoir 9 pour l'ISO 9001:2015, ou encore 7 pour l'ISO 14001:2015). Il intègre un système de cotation qui vous permettra d'avoir une vision claire des points forts et des pistes de travail que vous pourriez mettre en place pour assurer la prise en compte des exigences connues de la norme dans votre système.

Des formations à partir de vos résultats

Les résultats de votre Gap Analysis servent de base pour former vos équipes à la nouvelle version de la norme. Grâce à ces résultats, nous pouvons créer des formations sur-mesure qui répondent spécifiquement à vos besoins, et qui vous permettront de vous concentrer sur les pistes d'amélioration identifiées lors du Gap Analysis.



BON A SAVOIR

Quand planifier un Gap Analysis ?

- Nous suggérons de prévoir votre Gap Analysis conjointement avec le prochain audit de votre cycle de certification. Des règles spécifiques imposent que ces deux activités soient séparées, cependant vous pourrez profiter de la venue des auditeurs DNV GL pour l'évaluation. Ainsi, l'auditeur qui mènera votre Gap Analysis aura une connaissance approfondie de votre système et pourra apporter des points de recommandation encore plus pertinents.
- En alternative, nous vous suggérons alors de le programmer au moins 4 mois avant l'engagement de votre processus de certification.
- Dans le cas où votre organisation serait dans la démarche d'une certification initiale, nous suggérons de le programmer au plus tôt. En effet, il est préférable que le Gap Analysis intervienne avant que votre Système ne soit complètement prêt à être certifié, de manière à garder toute sa valeur ajoutée et à dégager suffisamment tôt les axes de progrès sur lesquels il vous sera plus facile de travailler si vous disposez de quelques mois pour le faire.

Pour une foulée d'avance

- Notre méthodologie d'audit Next Generation Risk Based Certification™
- Nos parcours de formation adaptés à vos enjeux et attentes
- Et aussi : audits à blanc, diagnostics, webinars, e-séminaires, etc.



A propos de DNV GL

DNV GL est l'un des principaux organismes de certification au monde. Par le biais de nos services de certification, de vérification, d'évaluation et de formation, nous aidons les entreprises à s'assurer des performances de leurs organisations, produits, employés, équipements et installations, et chaînes d'approvisionnement. Le Groupe DNV GL opère dans plus de 100 pays.

Nos experts travaillent pour apporter des solutions innovantes à nos Clients et les aider à rendre le monde plus sûr et plus durable.